

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Seminarprogramm 2012

Inhalt	Termine	Seite
Mitarbeiter typengerecht führen	28. Januar 2012	2
Rhetorik für Frauen	01. März 2012	3
Praxisseminar: Kommunikation für Führungskräfte	27. April 2012	4
Bewerbungs-Coaching für Frauen	07. Mai 2012	5
Individuelles Zeitmanagement	20. Juni 2012	6
Schlagwort & Stichwort: Kommunikation in Rede- und Fechtkunst	07. Juli 2012	7
Knigge für Berufsanfänger	25. September 2012	8
Konfliktmanagement: Die Kunst zu streiten	19. Oktober 2012	9
Heute Kollege – Morgen Chef	23. November 2012	10
Motivieren und Delegieren	07. Dezember 2012	11

Fragen oder Anmeldungen unter:

0711/509 00 53 und seminare@steps-stuttgart.de

Wie freuen uns auf Sie!

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Unterschiedliche Mitarbeitertypen führen

Inhalt

Jeder Mitarbeiter ist anders und sollte anders geführt werden, um motiviert zu arbeiten und seinen Platz im Team zu finden. Aber reicht Ihnen dazu die Zeit?

In der Psychologie wird nach 4 Mitarbeitertypen unterschieden. Dies ist eine hilfreiche Differenzierung, um unterschiedliche Mitarbeiter ihren sozialen und fachlichen Fähigkeiten entsprechend zu führen. Das erhöht den Unternehmenserfolg, sorgt für weniger Konflikte und reduziert die Fluktuation guter Mitarbeiter.

Insbesondere, wenn Sie ein Team übernommen haben, eine personelle Umbesetzung stattfand oder Sie mit den Arbeitsergebnissen unzufrieden sind, lohnt es sich, die Führungsstrategie neu auszurichten und die Mitarbeiter ihrem Typ entsprechend zu führen, um alle unter einen Hut zu bringen.

Programm

- Unterschiedliche Führungsstile und ihr Erfolg
- Gezielte Unterstützung im Teambildungsprozess
- Führen unter Berücksichtigung der individuellen Leistungsfähigkeit
- Die 4 Mitarbeitertypen
- Führungsziele: Motivation, Qualifizierung, Reaktivierung oder Schadensbegrenzung
- Die Rolle der Kommunikation im Führungsprozess

Themengebiet

Führung

Zielgruppe

Mitarbeiter mit
Persona-verantwortung,
Führungskräfte

Datum

28.01.2012

Dauer

1 Tag, 9.30 – 16.30 Uhr

Teilnehmer

Max. 10 Personen

Kosten

249,- €

Anmeldung unter:

seminare@steps-stuttgart.de

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Rhetorik für Frauen

Inhalt

Überzeugend auftreten und erfolgreich präsentieren in der Berufswelt ist für Frauen oft eine besondere Herausforderung. Sie erfahren, Mimik, Gestik und Stimme überzeugend einzusetzen, wie man Lampenfieber besiegt und zu einem authentischen Erscheinungsbild gelangt.

Programm

- Die 10 Gebote der Reklamation
- Gespräche auf der Sachebene führen
- Techniken zum Steuern von Gesprächen
- Umgang mit unterschiedlichen Kundentypen
- 3 Schritte im Konfliktgespräch

Geplante eigene Vorträge können mitgebracht und geübt werden.

Themengebiet

Rhetorik und Präsentation

Zielgruppe

Frauen

Datum

01.03.2012

Dauer

1 Tag, 9.30 – 16.30 Uhr

Teilnehmer

Max. 12 Personen

Kosten

229,- €

Anmeldung unter:

seminare@steps-stuttgart.de

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Praxisseminar: Kommunikation für Führungskräfte

Inhalt

Als qualifizierte Fachkraft haben Sie eine Führungsposition übernommen. Leider hat Sie niemand darauf vorbereitet, dass Ihr Aufgabenbereich seitdem zunehmend aus Gesprächen, Meetings und Führungstätigkeiten besteht.

Bisher war der Umgangston mit den Kollegen angenehm und locker und das soll auch so bleiben, aber Sie tragen nun mehr Verantwortung für Ergebnisse und müssen bedeutend konsequenter sein. Das Handwerkszeug zur Verbesserung der kommunikativen Kompetenz dafür lernen Sie in diesem Seminar, das zu einem großen Teil aus praktischen Übungen besteht.

Programm

- Mitarbeitergespräche zielgerichtet führen
- Die richtige Vorbereitung auf ein Gespräch
- Wenn Kritik notwendig ist ...
- Fragetechnik, die Basis der Gesprächssteuerung
- Gespräche steuern mit der Transaktionsanalyse
- Der Umgang mit Vorwürfen und Angriffen
- Schlechte Nachrichten – was nun?
- Selbst- und Fremdwahrnehmung des Kommunikationsverhaltens

Themengebiet

Kommunikation, Führung

Zielgruppe

Mitarbeiter mit
Personalverantwortung,
Führungskräfte

Datum

27.04.2012

Dauer

1 Tag, 9.30 – 16.30 Uhr

Teilnehmer

Max. 10 Personen

Kosten

249,- €

Anmeldung unter:

seminare@steps-stuttgart.de

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Bewerbungscoaching für Frauen

Inhalt

Die Teilnehmerinnen lernen, ihre Kompetenzen bestmöglich zu vermarkten und die Standards, um arbeitsmarktgerechte Bewerbungsunterlagen zu erstellen. Mitbringen eigener Unterlagen ist erwünscht!!!

Programm

- formale und inhaltliche Gestaltung von Bewerbungsunterlagen
- Unterstützung bei der Orientierung am Stellenmarkt
- Profiling
- Vorbereitung auf Bewerbungsgespräche
- Umgang mit (Arbeits-)Zeugnissen
- Erfahrungsaustausch

Nach Bedarf oder auf Wunsch können weitere Termine für Einzelcoaching vereinbart werden.

Themengebiet

Bewerbung,
Kommunikation

Zielgruppe

Mitarbeiter mit
Personalverantwortung,
Führungskräfte

Datum

07.05.2012

Dauer

1 Tag, 13.30 – 17.00 Uhr

Teilnehmer

Max. 8 Personen

Kosten

145,- €

Anmeldung unter:

seminare@steps-stuttgart.de

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Individuelles Zeitmanagement

Inhalt

So unterschiedlich wie die Menschen selbst, ist auch ihre Arbeitsorganisation. Standardisierte Zeitmanagementtechniken helfen somit nur bedingt.

Lernen Sie Ihrem Menschentyp entsprechend sinnvoll zu planen und Prioritäten zu setzen. Erarbeiten Sie ein individuelles und effektives Zeitmanagement, um Ihre Ressourcen optimal zu nutzen anstatt sich mit einem schlechten Gewissen zu plagen und neidvoll auf den leeren Schreibtisch des Kollegen zu schielen.

Programm

- Aufgaben sortieren und Prioritäten setzen
- Selbst-Check
- Aufräumhilfen
- Zeitdieben auf der Spur
- Das höfliche NEIN erlernen
- Tipps für den privaten Alltag

Themengebiet

Arbeitstechniken,
Selbstmanagement

Zielgruppe

Alle, für die 24 Stunden
pro Tag zu wenig sind

Datum

20.06.2012

Dauer

1 Tag, 9.30 – 16.30 Uhr

Teilnehmer

Max. 12 Personen

Kosten

229,- €

Anmeldung unter:

seminare@steps-stuttgart.de

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Schlagwort & Stichwort: Kommunikation durch Rede- und Fechtkunst

Inhalt

Spricht Ihr Körper die gleiche Sprache wie Ihre Worte? In diesem Seminar lernen Sie wichtige Regeln der Kommunikation. Jede verbale Übung wird anschließend mit einer nonverbalen Übung aus dem Stabfechten ergänzt. So wird es für Sie möglich, Ihre Worte nicht nur zu sprechen, sondern auch körperlich zu erleben. Das Wechselspiel aus Redekunst und Fechtkunst hilft Ihnen, Ihr Gesprächsverhalten ganzheitlich zu reflektieren und zu verbessern.

Sie lernen, konstruktive Dialoge zu führen und Unsicherheiten zu überwinden. Entdecken Sie dabei auch die Macht der Pause. Das stärkt Ihr Selbstbewusstsein und Ihre Überzeugungskraft.

Programm

- Das Zusammenspiel von Redner und Zuhörer
- Die Relation zur Wortwahl und Körpersprache
- Die eigene Präsenz erleben
- Der Stab als Sprechwerkzeug
- Das Gespräch: Vorbereitung – Durchführung – Reflexion
- Der Umgang mit verschiedenen Dialogpartnern

Das Seminar ist eine Kooperation zwischen STEPS Personal- und Organisationsentwicklung und dem Institut für Stabfechten. Stabfechten ist eine Fechtkunst, die neben körperlicher Bewegung die Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung als wesentliche Elemente schult. Aus beiden Stuttgarter Einrichtungen wird Sie ein Trainer mit seinen Kompetenzen durch das Seminar begleiten.

Themengebiet

Rhetorik, Kommunikation

Zielgruppe

Alle, die ihre kommunikative Kompetenz verbessern möchten

Datum

07.07.2012

Dauer

1 Tag, 9.00 – 17.00 Uhr

Teilnehmer

Max. 10 Personen

Kosten

360,- €

Anmeldung unter:

seminare@steps-stuttgart.de

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Knigge für Berufsanfänger

Inhalt

Darf man das oder darf man das nicht? Der Schritt ins Berufsleben birgt für jede Berufsgruppe kleine Hürden, denn die informellen Regeln und Umgangsformen sind nicht immer bekannt, werden aber plötzlich als Selbstverständlich vorausgesetzt.

Um diesen neuen Anforderungen gerecht zu werden und mögliche Fettnäpfchen gezielt zu umgehen, lernen Sie rechtzeitig die wichtigsten Kommunikationsregeln für Vorgesetzte, Kollegen oder Kunden und machen sich vertraut mit dem Knigge für den Berufsalltag.

Programm

- Einen guten, ersten Eindruck hinterlassen
- Die wichtigsten Umgangsformen
- Der Kleidungscode für unterschiedliche Situationen
- Der richtige Ton am Telefon
- Schriftliche Korrespondenz in Brief und email
- Smalltalk: gekonnt plaudern ohne Fettnäpfchen
- Praxistransfer durch Übungen und Fallbeispiele

Themengebiet

Selbstmanagement

Zielgruppe

Berufseinsteiger

Datum

25.09.2012

Dauer

1 Tag, 9.30 – 16.30 Uhr

Teilnehmer

Max. 12 Personen

Kosten

229,- €

Anmeldung unter:

seminare@steps-stuttgart.de

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Konfliktmanagement: Die Kunst zu streiten

Inhalt

Konflikte im Arbeitsalltag treten immer wieder auf. Um negative Auswirkungen auf die Zusammenarbeit zu vermeiden, müssen sie rechtzeitig erkannt und geklärt werden. Aber wann muss die Führungskraft einschreiten und was sollte sie dann tun?

Ziel des Seminars ist es, Konflikte besser zu verstehen und durch zielgerichtete Gespräche aus der Welt zu schaffen.

Programm

- Konflikte erkennen und Lösungen entwickeln
- unterschiedliche Konflikttypen erkennen
- Aktives Zuhören und geschickte Fragestellung
- Gesprächsführung im Konfliktfall
- Konflikte als Chance nutzen
- Mediation als Schlichtungsverfahren
- Praxistransfer durch Übungen und Fallbeispiele

Themengebiet

Konfliktmanagement,
Führung

Zielgruppe

Mitarbeiter mit
Personalverantwortung,
Führungskräfte

Datum

19.10.2012

Dauer

1 Tag, 9.30 – 16.30 Uhr

Teilnehmer

Max. 12 Personen

Kosten

249,- €

Anmeldung unter:

seminare@steps-stuttgart.de

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Heute Kollege – Morgen Chef

Inhalt

Die erste Führungsposition ist die schwerste, denn die Karriere geht nun in eine neue Richtung. Wenn man dann noch aus den eigenen Reihen aufsteigt, dann sind nicht nur die Erwartungen der Exkollegen und des Chefs besonders hoch, sondern auch die damit verbundenen Emotionen und der entstehende Druck.

Das Seminar hilft jungen Führungskräften sich mit der neuen Rolle auseinanderzusetzen und sich zu positionieren, um den Rollentausch souverän zu meistern.

Programm

- Den eigenen Führungsstil finden; eine Gratwanderung zwischen Fürsorge, Macht und Kooperation
- Spielräume der Führungskraft
- ABC bei Besprechungen
- Unterschiedliche Führungspersönlichkeiten, ihre Chancen und Fallstricke
- Verschiedene Standpunkte analysieren, miteinander vereinbaren und die richtige Zielsetzung finden
- Mitarbeitertypen bestimmen und gezielt führen
- Praxistransfer durch Übungen und Fallbeispiele

Themengebiet

Kommunikation, Führung

Zielgruppe

Junge oder angehende Führungskräfte

Datum

23.11.2012

Dauer

1 Tag, 9.30 – 16.30 Uhr

Teilnehmer

Max. 10 Personen

Kosten

249,- €

Anmeldung unter:

seminare@steps-stuttgart.de

Seminare von STEPS für Ihre persönliche Weiterentwicklung ...

Motivieren und Delegieren im Führungsalltag

Inhalt

Motivieren und Delegieren gehören zu den wichtigsten Aufgaben einer Führungskraft. Leider wird man Berufsalltag selten darauf vorbereitet, denn die meisten Führungspositionen werden aufgrund fachlicher Qualifikationen vergeben. Und dann fällt es oft schwer, die richtigen Worte für das eigene Team zu finden, um deren Motivation zu steigern und sich selbst den Rücken frei zu halten.

Programm

- Motivieren und Delegieren als Führungsinstrument
- Voraussetzung für motivierte Mitarbeiter
- Die Sachebene zugunsten persönlicher Werte reduzieren
- Erfolgreich delegieren: Ressourcen richtig einsetzen
- Individuelle Bremsklötze erkennen und lösen
- Fordern und fördern unterschiedlicher Mitarbeitertypen
- Mitarbeitergespräche mit der geeigneten Technik führen und überzeugen
- Perspektivenwechsel als Voraussetzung für Erfolg
- Praxistransfer durch Übungen und Fallbeispiele

Themengebiet

Kommunikation, Führung

Zielgruppe

Mitarbeiter mit
Personalverantwortung,
Führungskräfte

Datum

07.12.2012

Dauer

1 Tag, 9.30 – 16.30 Uhr

Teilnehmer

Max. 10 Personen

Kosten

249,- €

Anmeldung unter:

seminare@steps-stuttgart.de